

Raffaele Pretolani

Systems and Network Senior Specialist & Business Development

Systems and Network Senior Specialist con circa 10 anni di esperienza in un'azienda manifatturiera multi-sede. Gestisco in autonomia l'intera infrastruttura IT (rete, server, Active Directory, sicurezza, backup, ERP) e coordino un collaboratore diretto. Seguo budget, fornitori e progetti del reparto e curo la conformità a NIS2, GDPR e D.Lgs. 231/2001. Da giugno 2026 mi occupo anche di business development.

Telefono	Email	Indirizzo	Nato il
<u>347 710 6764</u>	<u>pretolani.raffaele@gmail.com</u>	Via Giovanbattista Pirolini 52 48121 Porto Fuori (RA)	18/07/1996 Nazionalità italiana

Patente

A e B, automunito

Network: Gestione LAN/WAN, Switching e routing
Cisco, Wi-Fi, VPN

Sistemi e server: Windows Server, Active Directory,
DFSR, PKI, NPS, Entra ID, SSO/SAML, Microsoft
365 / Exchange Online

Backup e ripristino: Veeam, Altaro, Disaster
recovery, Test di restore

Monitoraggio e asset: ManageEngine

Gestione: Budget e costi del reparto IT, Gestione
fornitori e contratti, Licensing

Compliance: NIS2, GDPR, D.Lgs. 231/2001, Risk
assessment, Procedure e policy di sicurezza

Formazione: Corsi base di cybersecurity per il
personale

Sicurezza: Firewall Fortinet, Sicurezza email
(DMARC), Analisi log ed eventi, Incident response

Virtualizzazione: VMware, Hyper-V

ERP e database: Sage X3, SQL Server,
Integrazione MES, Rilevazione presenze

Helpdesk: Supporto utenti uffici e produzione,
Analisi e risoluzione problemi

Progetti: Pianificazione e gestione progetti IT,
Roadmap infrastrutturale, Presentazione alla
direzione

Automazione: SharePoint, Power Automate

Esperienza

Systems and Network Senior Specialist & Business Development

Focaccia Group S.r.l., 2017 – oggi

Business Development da giugno 2026

Area Cervia/Ravenna, settore metalmeccanico/manifatturiero

Infrastruttura

■ Infrastruttura IT multi-sede

Gestione completa dell'infrastruttura IT multi-sede: rete LAN/WAN, server Windows, virtualizzazione VMware/Hyper-V, Active Directory ed Entra ID.

■ Helpdesk

Helpdesk di primo e secondo livello per uffici e produzione; analisi e risoluzione dei problemi su sistemi, rete e applicativi.

■ ERP e database

Amministrazione ERP Sage X3 e database SQL Server; integrazione con sistemi MES e rilevazione presenze.

■ Automazione

Automazione processi in Microsoft 365 (SharePoint, Power Automate).

Sicurezza e backup

■ Firewall Fortinet

Gestione firewall Fortinet (FortiGate): policy, VPN, alerting e sicurezza perimetrale.

■ Backup e disaster recovery

Gestione backup e disaster recovery con Veeam e Altaro: pianificazione e test di ripristino.

■ Sicurezza email

DMARC, analisi di phishing e account compromessi.

■ Recovery di sistemi critici

Ad esempio la ricostruzione di un Domain Controller in sede remota.

Gestione e progetti

■ Costi e fornitori

Gestione costi e budget del reparto IT, licensing software, selezione e gestione fornitori.

■ Digitalizzazione

Membro del team aziendale di digitalizzazione interna: mappatura dei dati aziendali e valutazione di soluzioni AI/LLM.

■ Business Development

Da giugno 2026 mi occupo anche di business development.

■ Progetti IT

Pianificazione e gestione progetti IT, incluso il piano di sviluppo dell'infrastruttura presentato alla direzione.

■ Coordinamento

Coordinamento di un collaboratore diretto.

Compliance e formazione

NIS2

Categorizzazione, risk assessment, procedure di incident response, matrici di accesso e inventario asset.

GDPR e 231

Redazione di nomine a responsabile del trattamento (art. 28) per oltre 20 fornitori; supporto al modello organizzativo D.Lgs. 231/2001.

Formazione

Formazione del personale di uffici e produzione su cybersecurity e NIS2.

Percorso

2017 – oggi	Systems and Network Senior Specialist Focaccia Group S.r.l.
giugno 2026 – oggi	Business Development Focaccia Group S.r.l.
giugno 2026	Corso SC-200 Microsoft Security Operations Analyst Microsoft
ottobre 2015	Formazione PES/PAV (sicurezza lavori elettrici) Randstad, Ravenna
mag–giu 2014, gen 2015	Assistenza tecnica computer (stage) Cervia Computer, Cervia
marzo 2013	Elettricista (stage) ElettroCasa, Lido di Savio
2009 – 2015	Diploma in Manutenzione e Assistenza Tecnica (curvatura elettrica), voto 77/100 I.P.S.I.A. C. Callegari, Ravenna

Lingue

Italiano

madrelingua



Inglese

B1



Spagnolo

B1 comprensione, A2 parlato



Competenze trasversali

Autonomia operativa

Problem solving

Gestione delle priorità

Coordinamento di collaboratori e fornitori

Comunicazione con la direzione

Autorizzo il trattamento dei dati personali contenuti nel curriculum vitae ai sensi del Regolamento UE 2016/679 (GDPR) e del D.Lgs. 196/2003.